Cynllun Sicrhau Buddion UNO

Cefndir

Nod y prosiect UNO oedd creu system TGCh gyfoes i alluogi'r Cynulliad i weithio'n annibynnol ar Lywodraeth Cymru, i wella parhad busnes ac i alluogi'r Cynulliad i wneud dewisiadau priodol a chost effeithiol ynghylch y ddarpariaeth TGCh yn y dyfodol.

Gellir crynhoi'r buddion a ddisgwylir yn sgil y prosiect fel a ganlyn:

- sicrhau defnydd mwy cydlynol o adnoddau drwy roi Aelodau a'u staff a staff y Cynulliad ar yr un rhwydwaith, gan gynyddu effeithlonrwydd gwaith;
- cyflawni arbedion drwy ddarparu llwyfan annibynnol ar gyfer darparu gwasanaethau integredig, i'w cael o'r ffynhonnell fwyaf cost effeithiol ac effeithlon;
- sicrhau canlyniadau mesuradwy ar ôl rhoi technolegau, systemau a phrosesau newydd ar waith drwy foderneiddio'r ystâd TGCh a darparu'r dechnoleg ddiweddaraf i wella ymgysylltiad y cyhoedd;
- parhad busnes gwell a systemau mwy cadarn; a
- cysylltedd gwell, yn enwedig o swyddfeydd etholaethol a rhanbarthol.

Y cynllun hwn

Cafodd y buddion cyffredinol eu categoreiddio a'u rhannu gan Fwrdd Prosiect UNO. Rhoddwyd perchennog i bob budd, ac amserlen ar gyfer ei gwblhau. Gan ddefnyddio cyfres o fesurau, gan gynnwys monitro costau, casglu adborth gan ddefnyddwyr, a chyfarfodydd rheolaidd â chyflenwyr, gellir defnyddio'r Cynllun i fesur y cynnydd yn erbyn pob budd.

Dyma'r buddion a gaiff eu mesur:

1. desg gymorth well yn y Cynulliad;
2. dulliau mwy eglur o weld y costau TGCh;
3. dulliau gwell o ddarparu gwasanaethau;
4. cynaliadwyedd gwell;

5. mynediad gwell i wefannau rhwydweithio cymdeithasol;
6. y sefydliad i gael gwybodaeth well cyn y cynhelir ymarferion caffael;
7. gwelliant yn yr amserau logio i mewn/logio allan;
8. isadeiledd technegol gwell;
9. gallu gwell i gyflwyno meddalwedd newydd;
10. cael gwared ar y ddibyniaeth ar Lywodraeth Cymru ar gyfer diweddariadau / newidiadau; a
11. perthynas waith well gydag Atos.

Bydd adroddiad ar y cynnydd a wnaed yn erbyn y buddion hyn yn cael ei gyflwyno i Gomisiwn y Cynulliad a Bwrdd Rheoli'r Cynulliad bob chwe mis.

1. Desg gymorth well yn y Cynulliad

Targed	
Sefydlu un ddesg gymorth benodol ynghyd â chontract cymorth y Senedd, gyda'r nod o leihau nifer y staff cymorth sydd eu hangen a, thrwy hynny, leihau'r costau dros amser.	
Perchennog(perchenogion) y budd	Altos
Sut y byddwn yn mesur y cynnydd	• gydag arolygon bodlonrwydd cwsmeriaid; a • lleihad yng nghyfanswm y costau perchenogaeth
Pryd y byddwn yn mesur y cynnydd	Yn flynyddol, o haf 2011
Pwy fydd yn mesur y cynnydd	Y Pennaeth TGCh a Darlledu
Cynnydd hyd yn hyn / Y wybodaeth ddiweddaraf	
Bu un ddesg gymorth yn weithredol ers haf 2010. Ar ôl cyflenwi prosiect UNO, mae'r Cynulliad bellach yn darparu desg gymorth gwbl ddwyieithog i bob aelod o staff yn ogystal ag i Aelodau'r Cynulliad a'u staff cymorth am y tro cyntaf. Yn yr arolwg ar gyfer defnyddwyr UNO, roedd 40 y cant o'r defnyddwyr yn credu bod	

y gwasanaeth a ddarperir gan y ddesg gymorth wedi gwella; roedd 21 y cant yn credu nad oedd wedi gwella; ac roedd 32 y cant yn credu nad oedd unrhyw wahaniaeth. Gofynnwyd i ddefnyddwyr hefyd raddio eu bodlonrwydd gyda gwahanol elfennau'r ddesg wasanaeth; roedd y graddfeydd bodlonrwydd fel a ganlyn: • pa mor hawdd yw cysylltu â'r ddesg/ cofnodi problemau: 75 y cant • yr amser y mae'n ei gymryd i ateb galwadau: 71 y cant • yr amser y mae'n ei gymryd i ddatrys problemau: 68 y cant • gwybodaeth am y sefydliad: 74 y cant • cwrteisi a phroffesiynoldeb y staff: 82 y cant

2. Dulliau mwy eglur o weld y costau TGCh

Targed	
Drwy sefydlu rhwydwaith unedig sy'n gwasanaethu holl ddefnyddwyr y Cynulliad, yn annibynnol ar Lywodraeth Cymru, dylai costau cyfran y Cynulliad o'r contract fod yn fwy eglur. Yn y pen draw, bydd hyn yn helpu gyda'r amcan tymor hir o leihau cyfanswm y gost perchenogaeth i £1,000 y flwyddyn am bob bwrdd gwaith erbyn 2014.	
Perchennog(perchenogion) y budd	TGCh y Cynulliad
Sut y byddwn yn mesur y cynnydd	• dadansoddiad o gostau model y gwasanaeth newydd;
Pryd y byddwn yn mesur y cynnydd	Unwaith y derbyniwn y costau PSM2; Dewislen lawn o'r costau wedi'u darparu erbyn Haf 2013
Pwy fydd yn mesur y cynnydd	Y Pennaeth TGCh a Darlledu
Cynnydd hyd yn hyn / Y wybodaeth ddiweddaraf	
Rydym eisoes wedi nodi arbediad o £200,000 y flwyddyn ar gysylltedd data.	

Mae disgwyl i'r costau ar gyfer model gwasanaeth y Cynulliad (PSM2) gael eu darparu'r mis hwn. Mae Llywodraeth Cymru hefyd yn gweithio ar gael dull mwy eglur o weld yr holl gostau TGCh. Bydd y ddau gam hyn yn sicrhau mwy o eglurder o ran ble mae ein costau'n digwydd a beth y gallwn ganolbwyntio arno. Mae gwaith meincnodi yn digwydd ar hyn o bryd, sy'n cymharu costau'r Cynulliad â chostau cynulliadau a seneddau eraill y DU.

3. Dulliau gwell o ddarparu gwasanaethau

Targed	
Creu model gwasanaeth ar wahân i reoli gofynion Gwasanaeth y Cynulliad, drwy gyfrwng Memorandwm Gwasanaeth Prosiect (PSM2).	
Perchennog(perchenogion) y budd	Llywodraeth Cymru
Sut y byddwn yn mesur y cynnydd	• drwy gyfrwng gweithredu PSM2 yn llwyddiannus
Pryd y byddwn yn mesur y cynnydd	O fis Ionawr 2011
Pwy fydd yn mesur y cynnydd	Y Pennaeth TGCh a Darlledu
Cynnydd hyd yn hyn / Y wybodaeth ddiweddaraf	
Nid yw'r model gwasanaeth newydd ar gyfer y Cynulliad (PSM2) yn barod ar hyn o bryd. Atos i ddarparu'r costau erbyn diwedd mis Medi 2011.	

4. Cynaliadwyedd gwell

Targed	
Llai o galedwedd newydd a chyfanswm cost perchenogaeth is ar gyfer pob bwrdd gwaith. Sefydlu meincnod ar gyfer y defnydd o bŵer.	
Perchennog(perchenogion) y budd	Rheoli Cyfleusterau / TGCh

Sut y byddwn yn mesur y cynnydd	• ailddefnyddio ac ailgylchu unrhyw offer TGCh segur; ac • mae angen defnyddio dull asesu ar gyfer y defnydd o bŵer
Pryd y byddwn yn mesur y cynnydd	Parhaus
Pwy fydd yn mesur y cynnydd	Y Pennaeth Cyfleusterau
Cynnydd hyd yn hyn / Y wybodaeth ddiweddaraf	
Mae'r holl offer a ddisodlwyd fel rhan o brosiect UNO naill ai wedi cael ei ailddefnyddio neu ei dynnu'n ddarnau a'i ailgylchu.	

5. Mynediad gwell i wefannau rhwydweithio cymdeithasol

Targed	
Drwy ddarparu mynediad gwell i wefannau rhwydweithio cymdeithasol, y nod yw gwella'r ymgysylltiad rhwng y Cynulliad a'r cyhoedd, a rhwng Aelodau a'u hetholwyr.	
Perchennog(perchenogion) y budd	Diogelwch TGCh
Sut y byddwn yn mesur y cynnydd	• arolygon bodlonrwydd cwsmeriaid; a • adborth gan y gangen Cyfathrebu Allanol
Pryd y byddwn yn mesur y cynnydd	Haf 2011
Pwy fydd yn mesur y cynnydd	Y Pennaeth TGCh a Darlledu
Cynnydd hyd yn hyn / Y wybodaeth ddiweddaraf	
Gall Aelodau'r Cynulliad gael mynediad i wefannau a dulliau rhwydweithio cymdeithasol ar offer TGCh a ddarparwyd gan y Cynulliad, gan gynnwys cyfrifiaduron desg, gliniaduron a dyfeisiau Blackberry.	

6. Y Cynulliad i gael gwybodaeth well cyn y cynhelir ymarferion caffael

Targed	
I ddeall yr asedau a ddefnyddir (caledwedd a meddalwedd) ar ystâd y Cynulliad, drwy gyfrwng dogfennau dylunio cynhwysfawr, y gellir eu defnyddio mewn ymarfer caffael pe bai'r Cynulliad yn penderfynu gwahodd tendrau ar gyfer ei wasanaethau TGCh yn 2014. Canfod gwir gostau'r ddarpariaeth TGCh ar gyfer y Cynulliad, a fydd yn ein helpu i feincnodi costau'r gwasanaeth.	
Perchennog(perchenogion) y budd	TGCh y Cynulliad
Sut y byddwn yn mesur y cynnydd	• data blynyddol a misol ar y dull o godi tâl a rheoli asedau ; a • cyflwyno dogfennau dylunio diwygiedig gan Atos yn dilyn unrhyw newidiadau a wneir i'r rhwydwaith
Pryd y byddwn yn mesur y cynnydd	Bob chwarter
Pwy fydd yn mesur y cynnydd	Y Rheolwr Technegol TGCh
Cynnydd hyd yn hyn / Y wybodaeth ddiweddaraf	
Cafwyd anawsterau wrth osod meddalwedd rheoli asedau Altos, ac mae'r gwaith yn canolbwyntio ar galedwedd yn gyntaf ac yna ar feddalwedd. Mae'r sefyllfa o ran y costau cynnal a chadw blynyddol yn aneglur o hyd - o ran a ddylid eu cynnwys yn y tâl gwasanaeth am y rhwydwaith ai peidio.	

7. Gwelliant yn yr amserau logio i mewn/logio allan

Targed	
Lleihau'r amser y mae'n ei gymryd i logio i mewn i'r system, lle bynnag y bo'r lleoliad, gyda'r prif nod o wella'r profiad i ddefnyddwyr mewn swyddfeydd etholaethol ac unigolion sy'n gweithio gartref.	
Perchennog(perchenogion) y budd	Altos

Sut y byddwn yn mesur y cynnydd	• gydag arolygon bodlonrwydd cwsmeriaid; • drwy gyfrwng gwybodaeth a gasglwyd o alwadau i'r ddesg gymorth TGCh; a • drwy gyfrwng adborth a gasglwyd gan y Rheolwyr Cyfrifon TGCh.
Pryd y byddwn yn mesur y cynnydd	Yn flynyddol (arolygon bodlonrwydd) Bob chwarter (ystadegau'r ddesg gymorth)
Pwy fydd yn mesur y cynnydd	Y Rheolwr Technegol TGCh
Cynnydd hyd yn hyn / Y wybodaeth ddiweddaraf	
Mae'r cylchedau newydd yn parhau i gael eu gosod ar gyfer defnyddwyr, ond mae tystiolaeth anecdotaidd yn awgrymu bod y system yn gynt. Mae'r profiad o logio i mewn i ddefnyddwyr band eang wedi gwella o ganlyniad i'r llinellau newydd. Mae'r dull o weithio gyda rhaglenni a ffeiliau mwy wedi gwella.	

8. Isadeiledd technegol gwell

Targed	
Y tri phrif darged yw: gwella'r cysylltedd â'r rhwydwaith, yn enwedig mewn swyddfeydd etholaethol ac yn y cartref ar gyfer gweithwyr gartref; cael dull mwy effeithiol o rannu dogfennau a data rhwng Aelodau Cynulliad a staff y Cynulliad; a chael rhwydwaith mwy dibynadwy a pharhad busnes gwell.	
Perchennog(perchenogion) y budd	Altos / TGCh
Sut y byddwn yn mesur y cynnydd	• gydag arolygon bodlonrwydd cwsmeriaid; • gyda phrofion ar y gweinydd wrth gefn ar gyfer y gweinyddwyr parhad busnes; a • drwy fonitro'r data ar alwadau am gymorth.
Pryd y byddwn yn mesur y cynnydd	Yn flynyddol (arolygon, profion ar y gweinydd wrth gefn)

	Cyfarfodydd misol gydag Atos.
Pwy fydd yn mesur y cynnydd	Y Rheolwr Technegol TGCh
Cynnydd hyd yn hyn / Y wybodaeth ddiweddaraf	
Mae gan y rheiny sydd â llinellau newydd amserau a phrofiadau logio i mewn gwell. Mae'r llwyfan newydd wedi darparu'r sail ar gyfer System Rheoli Busnes y Cynulliad, sy'n ysgafnhau'r baich ar ein system e-bost, ond nid oes strategaeth rheoli gwybodaeth ar draws y Cynulliad cyfan o hyd i gymryd mantais o'r ffaith mai un rhwydwaith sydd. Oherwydd y gwaith sy'n mynd rhagddo i wella'r rhwydwaith GF, ni chynhaliwyd y profion ar y gweinydd wrth gefn yr haf hwn. Mae'r tîm TGCh yn gweithio gydag Altos ar gynllun i weld pa agweddau ar yr isadeiledd y gellir eu profi gyda'r risg lleiaf.	

9. Gallu gwell i gyflwyno meddalwedd newydd

Targed	
Dull amserol, cost effeithiol o werthuso a chyflwyno meddalwedd newydd ar gyfer rhwydwaith y Cynulliad ac o gynnal prawf effaith arni. Anelu at gyflwyno meddalwedd newydd ar raddfa gyflymach nag o'r blaen, drwy gyfrwng proses a gytunwyd rhwng y Cynulliad ac Atos.	
Perchennog(perchenogion) y budd	Atos / TGCh
Sut y byddwn yn mesur y cynnydd	• adroddiadau gan Atos; ac • adborth gan ddefnyddwyr
Pryd y byddwn yn mesur y cynnydd	Bob mis
Pwy fydd yn mesur y cynnydd	Y Rheolwr Technegol TGCh
Cynnydd hyd yn hyn / Y wybodaeth ddiweddaraf	
Ar hyn o bryd, nid yw'r budd yn cael ei brofi'n llawn, gan ein bod yn rhannu adnodd a reolir gan Lywodraeth Cymru i becynnu a threfnu meddalwedd. Y flaenoriaeth bresennol ar gyfer adnoddau yw sicrhau bod yr isadeiledd sylfaenol yn gweithio'n gywir cyn y cyflwynir unrhyw feddalwedd newydd.	

10. Cael gwared ar y ddibyniaeth ar Lywodraeth Cymru ar gyfer diweddariadau a newidiadau

Targed	
Drwy gyflwyno system TGCh sy'n annibynnol ar Lywodraeth Cymru, dylai'r Cynulliad allu gwneud cais am ddiweddariadau a newidiadau yn seiliedig ar ei flaenoriaethau a'i ofynion. Drwy gael gwared ar y ddibyniaeth ar Lywodraeth Cymru, yr amcan yw cyflwyno'r diweddariadau a'r newidiadau hyn mewn dull mwy amserol; gall y newidiadau fod yn fwy arloesol hefyd.	
Perchennog(perchenogion) y	TGCh y Cynulliad

budd	
Sut y byddwn yn mesur y cynnydd	• PSM2 i gyflwyno prosesau a gweithdrefnau ar gyfer diweddariadau/newidiadau safonol
Pryd y byddwn yn mesur y cynnydd	Bob chwarter o fis Mawrth 2011
Pwy fydd yn mesur y cynnydd	Y Pennaeth TGCh a Darlledu
Cynnydd hyd yn hyn / Y wybodaeth ddiweddaraf	
Mae'r ddibyniaeth ar Lywodraeth Cymru wedi dod i ben, ond mae rhai blaenoriaethau yn gwrthdaro o hyd (gweler budd 9), a gallai hyn arafu rhai datblygiadau sy'n cael eu harwain gan y Cynulliad.	

11. Perthynas waith well gydag Altos

Targed	
Creu partneriaeth gydag Atos	
Perchennog(perchenogion) y budd	TGCh / Atos
Sut byddwn yn mesur y cynnydd	• amserlen o gyfarfodydd rheolaidd; a • cynllun cyfathrebu
Pryd y byddwn yn mesur y cynnydd	Bob mis
Pwy fydd yn mesur y cynnydd	Y Pennaeth TGCh a Darlledu / Rheolwyr Gwasanaeth
Cynnydd hyd yn hyn / Y wybodaeth ddiweddaraf	
Cyfarfodydd ffurfiol yn cael eu cynnal yn wythnosol rhwng y Pennaeth TGCh a rheolwr cyfrif Altos. Y cyfarfodydd arferol a gynhelir yn wythnosol ac yn fisol yn parhau.	